

Medellín, Diciembre de 2018

**¡Revolucionamos la manera de acercarnos a las necesidades de nuestros clientes!**

Queremos presentar a todos nuestros clientes buenas y nuevas noticias, con el lanzamiento de la versión 2019, llamada VERSIÓN 360°.

La nueva Versión 360° tiene como razón de ser, nuestros clientes, por eso hemos trabajado para entregar a todos una versión con las siguientes características:

- Más de 400 ajustes en el sistema: desde mejoras en la velocidad de procesamiento hasta informes de índole estratégico, pasando por altos niveles de estabilidad.
- La mejor solución de facturación electrónica para Colombia, que incorpora los últimos cambios solicitados, como por ejemplo facturación electrónica no On-line.
- Nuevas exigencias legales, como el formato de salarios versión 16 para la UGPP según la resolución Nro. 0922, y los formatos 1001, 1004, 1007 y 2276 de medios magnéticos o información exógena que se basan en el decreto 0060 de octubre de 2017.

Pero lo más importante de nuestra versión, está más allá de lo técnico, por eso este lanzamiento también presenta las siguientes características:

- Integración natural con nuestro Service Portal llamado SOFI. A través de SOFI todos los clientes podrán comunicarse de forma inmediata con OFIMA, generando una relación directa con la empresa y evitando cualquier intermediación posible.
- Presentamos toda nuestra Universidad Digital, llamada CAMPUS, donde día a día estamos actualizando el conocimiento de los usuarios a través de videos explicativos sobre el funcionamiento del ERP y nuevas tendencias en la industria.
- Además, hemos integrado nuestro ERP con el marco de referencia ITIL, para mejorar los tiempos de respuesta y atención a los incidentes y solicitudes presentados por nuestros clientes, cumpliendo de esta forma nuestra promesa de servicio hacia ellos.

Por lo anterior y por muchas razones más, hoy presentamos la versión más integral en la historia de OFIMA, versión que va más allá del software y llega al corazón de nuestra razón de ser: LOS CLIENTES OFIMA.



JOHN DAIRO RODRIGUEZ PEREZ  
Dirección General  
OFIMA S.A.S