

Dirigido a:
Asesores y Clientes
Asunto:
Canales de atención al cliente

Medellín,
Febrero 20 de 2019

Comunicado Externo CE2017

Cordial saludo,

Informamos a todos nuestros clientes y asesores, que partir del **PRIMERO DE MARZO DE 2019**, los canales oficiales para comunicarse con nosotros son:

- ✓ **SOFI-Servicios Ofima:** es nuestro Portal de Servicios integrado al software ERP, cuya misión principal es facilitar la comunicación con nuestros clientes, SOFI permitirá comunicarse de manera inmediata generando una relación directa con la empresa y evitando cualquier intermediación posible.
- ✓ **Correo:** sofi@ofima.com
- ✓ **Página web:** www.ofima.com

Siguiendo estos medios logramos mejorar los tiempos de respuesta y atención a los incidentes y solicitudes presentados por nuestros clientes.

Cordialmente,

Ana Gutiérrez L.

ANA VICTORIA GUTÉRREZ

Gerente de Operaciones

Ofima S.A.S