

Modelos de Servicios Ofima

2020

Mayo 2020

Queremos compartir con ustedes nuestros clientes que terminamos en **forma exitosa** la implementación de los nuevos modelos de prestación de servicio, veamos de donde nació y como funciona.

Al escuchar a nuestros clientes, dos grandes temas eran recurrentes:

1. Mejorar la calidad del servicio, su oportunidad
2. Sensación de “taxímetro”. La empresa evita pedir servicio, ya que no sabe en cuánto le va a llegar la factura a final de mes

Para el primer punto de **Mejorar la Calidad y Oportunidad del Servicio**, se inició un proceso desde 2019 de evaluación de líderes en el mercado, metodología y nuevas tecnologías especializadas

Así es como se desarrolló la Alianza con la firma “Contento BPS”, experta en servicio al cliente con más de 50 años y 3.000 colaboradores. Los resultados en este corto tiempo han sido excelentes, hemos recibido una retroalimentación muy positiva de nuestros clientes.

Customer Support.

Para el segundo punto, la sensación de “Taxímetro”, se desarrolló el modelo de servicio **“Todo Incluido”** que pretende que por un bajo costo mensual las empresas puedan consumir todo el servicio, capacitaciones, soporte que requieran sin tener que pagar más, o tener costos sorpresa.

Incluido en este modelo, está el plan de **“Reducción Agresiva de Costos”** que apoya a la empresa en detectar todos los costos, procesos, personal que se pueden ajustar/ eliminar.

Para más información visitar: www.ofima.com/customer-support

“No a la Subutilización de la Tecnología, Sí a la Optimización de los Procesos. “

Modelos y su Comparación			
Customer Support		Paquete Horas	Soporte Reactivo
Condiciones	\$100.000* /mes/usuario	\$115.000* / hora	\$145.000* /hora
	Sin límite de horas	Mínimo 50 horas	Mínimo una hora
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte todo incluido • Recapacitaciones sin límites • Atención prioritaria • Servicio ilimitado • Plan "Reducción Agresivo de costos" • Asignación de un "Customer Success Manager" a la alta gerencia • Duración: 12 meses renovables 	<ul style="list-style-type: none"> • Descuento de un 20% sobre tarifa soporte Reactivo • Mismo precio desde hace 2 años • Duración: 6 meses 	<ul style="list-style-type: none"> • No compromiso económico

* Sujeto a condiciones y restricciones

Todos los anteriores modelos están disponibles a partir de **1 de junio de 2020**

Si desea ampliar esta información contacte a su Customer Success Manager para coordinar una cita sin costo.

- Teléfono: (4) 4035420
- Email: comercial@ofima.com

Por favor regresar diligenciando el siguiente formulario:

Empresa:		Nit:	
Funcionario:		Ciudad:	
Cargo:		e-mail:	
Celular:		Fecha:	
Plan	Valor	Cantidad	Total
Customer Support	\$100.000 mes/ usuario		
Paquete Horas	\$115.000 hora		
Soporte Reactivo	\$145.000 hora		
Acepto Empresa:		Acepto Ofima:	

Nota: Los valores anteriores NO incluyen el valor del IVA