

Dirigido a:

Clientes y Asesores

Asunto:

Publicación ajuste inconsistencia en Contabilidad

Medellín,

Mazo 4 de 2021

Comunicado Externo CE2058

Cordial saludo,

Informamos a todos nuestros clientes y asesores: Hemos identificado que en algunas situaciones se presenta duplicidad en contabilidad de algunos documentos y/o comprobantes.

Se realizó el ajuste correspondiente y los programas fueron publicados en Ofimabot el pasado 1 de marzo, los invitamos a realizar el proceso de actualización.

En caso que se presente alguna novedad o inconveniente favor comunicarse con nosotros, utilizando los siguientes canales de soporte:

- ✓ Ingresando al botón de SOFI desde el ERP y generar el ticket.
- ✓ Enviar un Correo: sofi@ofima.com
- ✓ Marcar a la línea (4) 403 54 20 en Medellín

Agradecemos la atención, cualquier novedad no duden en contactarnos.

Cordialmente,

Martha Calle

Directora área de Ingeniería

Ofima S.A.S