

Dirigido a:
Asesores y Clientes
Asunto:
Canales de atención al cliente

Medellín,
Mayo 06 de 2020

Comunicado Externo CE2035

Cordial saludo,

Recordamos a todos nuestros clientes y asesores, los canales oficiales para comunicarse con nosotros son:

- ✓ **SOFI-Servicios Ofima:** es nuestro Portal de Servicios integrado al software ERP, cuya misión principal es facilitar la comunicación con nuestros clientes, SOFI permitirá comunicarse de manera inmediata generando una relación directa con la empresa y evitando cualquier intermediación posible.
- ✓ **Correo:** sofi@ofima.com
- ✓ **Página web:** www.ofima.com

Reiteramos que estos son los únicos canales habilitados de comunicación con Ofima S.A.S. siguiendo estos medios logramos mejorar los tiempos de respuesta y atención a los incidentes y solicitudes presentados por nuestros clientes.

Cordialmente,

Ana Gutiérrez L.

ANA VICTORIA GUTÉRREZ

Gerente de Operaciones
Ofima S.A.S

