



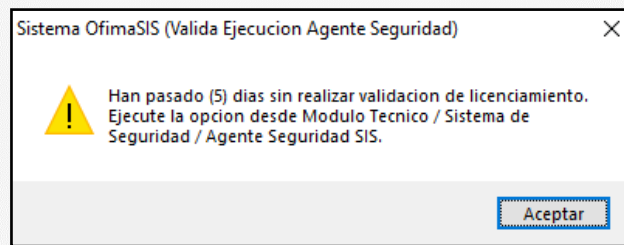
*Preguntas frecuentes*  
*Sistema de seguridad*  
*OfimaSIS*

## Contenido

1. Han pasado (xx) días sin realizar validación de licenciamiento .....	3
2. Licencia No es valida .....	5
3. NULL.....	5
4. Licencia No es valida – (Codigo de identificación enviado- NUEVO) .....	6
5. No existen reglas de validación .....	7
6. No posee licencia para la ejecución del modulo .....	8
7. No tiene licencia para el módulo asignado .....	8
8. Imposible entrar al Sistema, licencia se encuentra en estado no valido .....	9
9. Ha presionado boton cerrar, por lo cual no podra continuar con la actualización del sistema .....	10

## 1. Han pasado (xx) días sin realizar validación de licenciamiento

Este mensaje se presenta solo al ingresar al ERP e indica que no se ha ejecutado el Agente en un determinado número de días

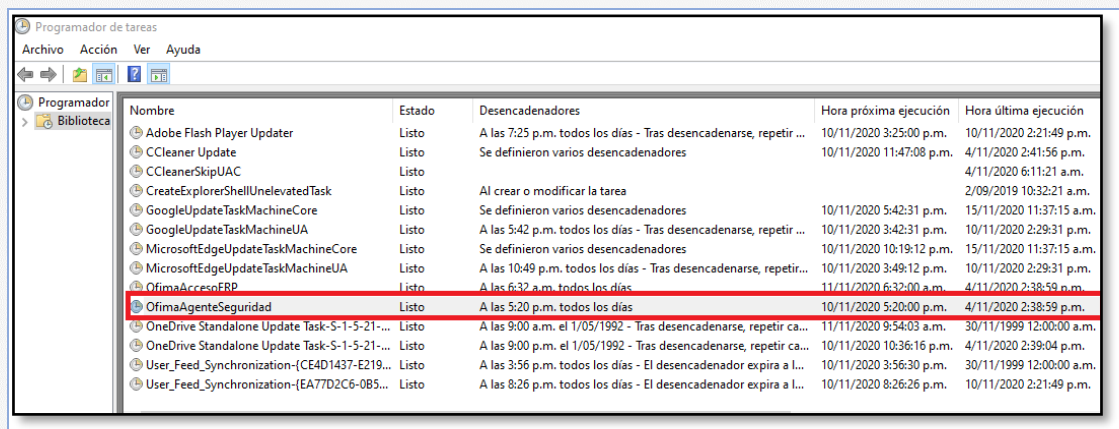


### Posibles soluciones

- ✓ Verificar que se tengan las excepciones a los Proxy, Firewall y Antivirus de las siguientes URL:

- URL - <http://sisws.ofima.com/ServiceOfimaSIS.svc>
- URL – <http://CheckIP.dyndns.org>
- En caso de que no funcione se debe validar que la siguiente IP tenga acceso 52.167.6.191 – IP donde se aloja el web servicio del sistema de seguridad

- ✓ Verificar que en el Programador de tareas de Windows exista el “OfimaAgenteSeguridad” y se esté ejecutando, en caso de que no exista la tarea se recomienda ejecutar el sistema de OfimaBOT para que sea creada la tarea.

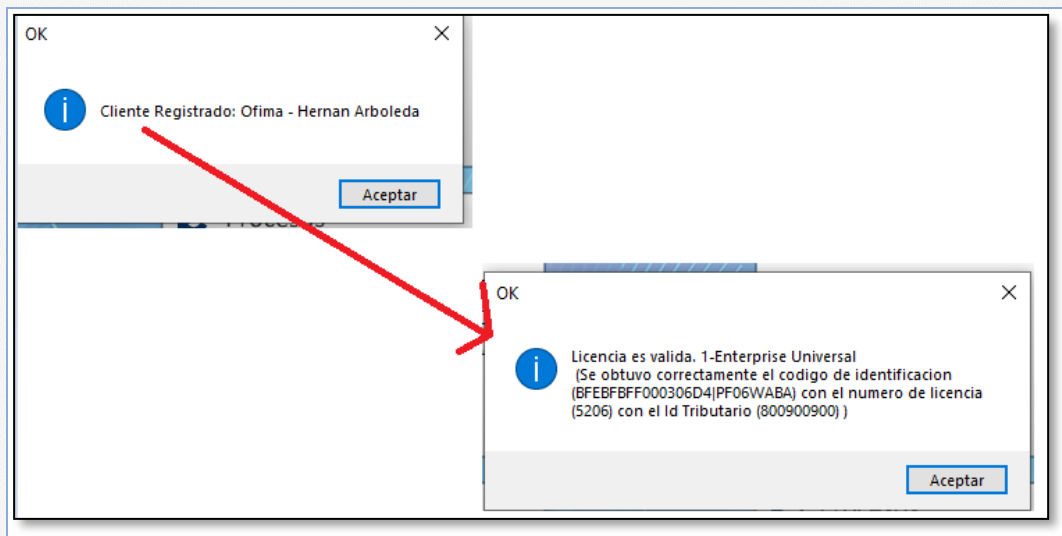


Nombre	Estado	Desencadenadores	Hora próxima ejecución	Hora última ejecución
Adobe Flash Player Updater	Listo	A las 7:25 p.m. todos los días - Tras desencadenarse, repetir ...	10/11/2020 3:25:00 p.m.	10/11/2020 2:21:49 p.m.
CCleaner Update	Listo	Se definieron varios desencadenadores	10/11/2020 11:47:08 p.m.	4/11/2020 2:41:56 p.m.
CCleanerSkipUAC	Listo			4/11/2020 6:11:21 a.m.
CreateExplorerShellUnelevatedTask	Listo	Al crear o modificar la tarea		2/09/2019 10:32:21 a.m.
GoogleUpdateTaskMachineCore	Listo	Se definieron varios desencadenadores	10/11/2020 5:42:31 p.m.	15/11/2020 11:37:15 a.m.
GoogleUpdateTaskMachineUA	Listo	A las 5:42 p.m. todos los días - Tras desencadenarse, repetir ...	10/11/2020 3:42:31 p.m.	10/11/2020 2:29:31 p.m.
MicrosoftEdgeUpdateTaskMachineCore	Listo	Se definieron varios desencadenadores	10/11/2020 10:19:12 p.m.	15/11/2020 11:37:15 a.m.
MicrosoftEdgeUpdateTaskMachineUA	Listo	A las 10:49 p.m. todos los días - Tras desencadenarse, repetir...	10/11/2020 3:49:12 p.m.	10/11/2020 2:29:31 p.m.
OfimaArcesoERP	Listo	A las 6:32 a.m. todos los días	11/11/2020 6:32:00 a.m.	4/11/2020 2:38:59 p.m.
OfimaAgenteSeguridad	Listo	A las 5:20 p.m. todos los días	10/11/2020 5:20:00 p.m.	4/11/2020 2:38:59 p.m.
OneDrive Standalone Update Task-S-1-5-21-...	Listo	A las 9:00 a.m. el 1/05/1992 - Tras desencadenarse, repetir ca...	11/11/2020 9:54:03 a.m.	30/11/1999 12:00:00 a.m.
OneDrive Standalone Update Task-S-1-5-21-...	Listo	A las 9:00 p.m. el 1/05/1992 - Tras desencadenarse, repetir ca...	10/11/2020 10:36:16 p.m.	4/11/2020 2:39:04 p.m.
User_Feed_Synchronization-{CE4D1437-E219-...	Listo	A las 3:56 p.m. todos los días - El desencadenador expira a l...	10/11/2020 3:56:30 p.m.	30/11/1999 12:00:00 a.m.
User_Feed_Synchronization-{EA77D2C6-0B5-...	Listo	A las 8:26 p.m. todos los días - El desencadenador expira a l...	10/11/2020 8:26:26 p.m.	10/11/2020 2:21:49 p.m.

- ✓ Verificar que se tenga una conexión activa de Internet en el servidor de aplicaciones donde se ejecuta el sistema Ofimabot.
- ✓ Solución temporal es la ejecución del Agente seguridad de forma manual: módulo técnico / sistema seguridad / Ejecutar Agente.



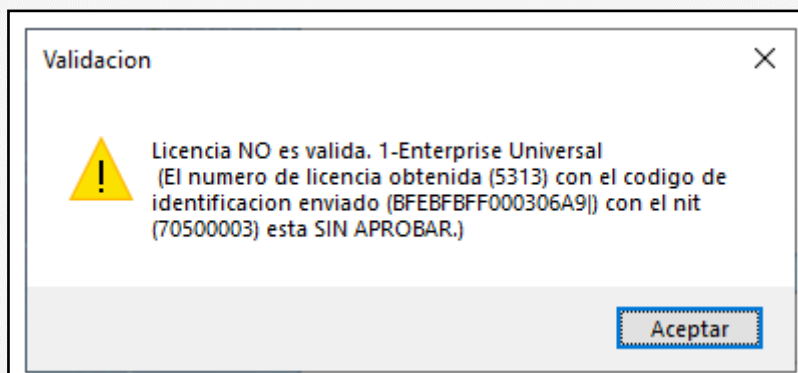
Después de ejecutar verificar que muestre el siguiente mensaje



En caso de que la solución aplicada sea la ejecución manual por favor contacta a nuestra área de servicio para la revisión de la tarea programada ([sofi@ofima.com](mailto:sofi@ofima.com))

## 2. Licencia No es valida.

Este mensaje se presenta porque la licencia aún no ha sido activada en nuestra plataforma por la administración de Ofima.

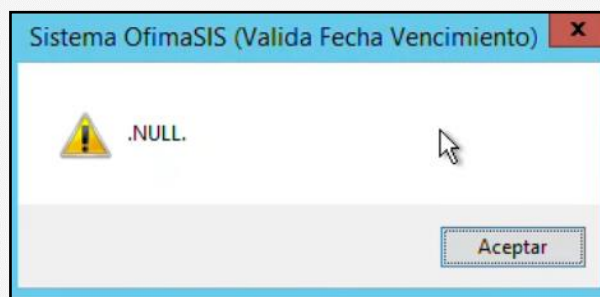


### Solución

- ✓ Comunicarse con el área de servicio de Ofima ([sofi@ofima.com](mailto:sofi@ofima.com)) para que ser activada.

## 3. NULL

Al ingresar al sistema se presenta este mensaje, indica que no existen reglas de validación cargadas al sistema

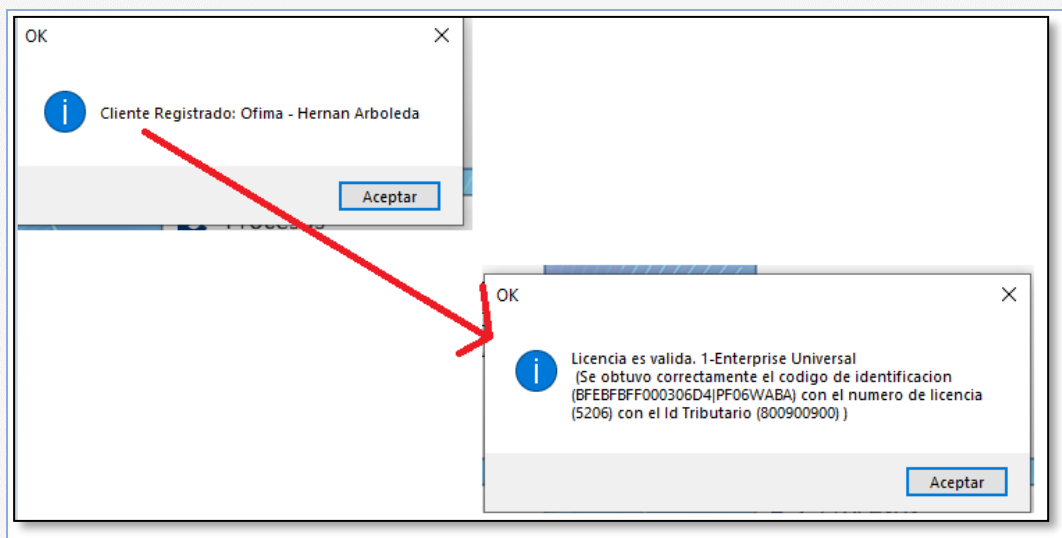


### Solución:

Ejecutar el agente de seguridad desde la opción del módulo técnico / Sistema Seguridad / Ejecutar Agente.

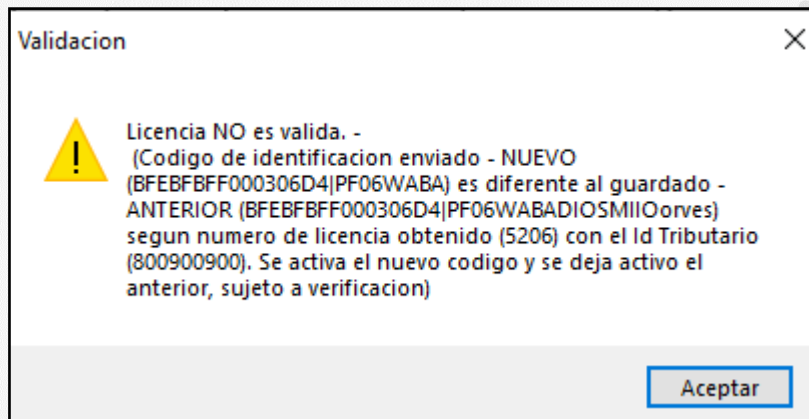


Después de ejecutar verificar que muestre el siguiente mensaje



#### 4. Licencia No es valida – (Codigo de identificación enviado- NUEVO)

Este mensaje se presenta porque hay un posible cambio de código de identificación en el sistema ya sea por una instalación nueva o por que se copia la base de datos de ControlOfimaEnterprise en otro servidor

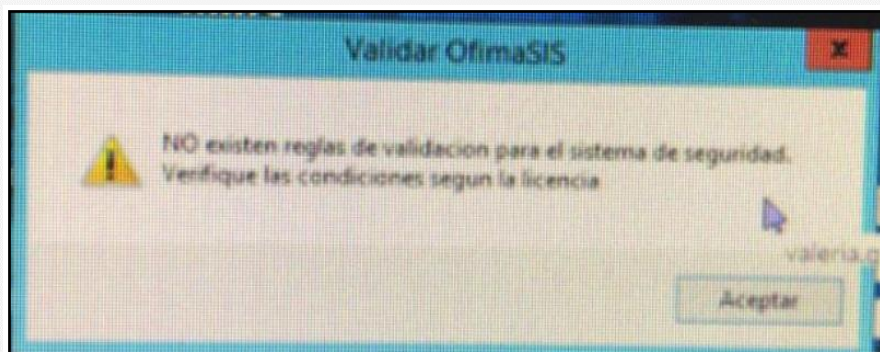


### Solución

- ✓ Comunicarse con el área de servicio de Ofima ([sofi@ofima.com](mailto:sofi@ofima.com)) para determinar la causa del cambio de identificación y poder ser activado

### 5. No existen reglas de validación

Este mensaje se presenta al ingresar al ERP debido a que las nuevas reglas de validación para el sistema de seguridad no fueron creadas o han sido eliminadas

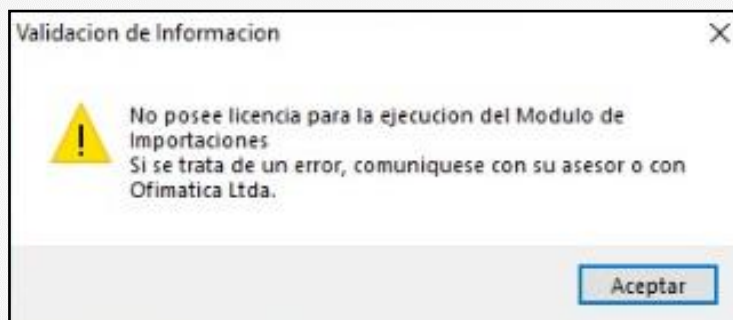


Solución: Ejecutar el agente de seguridad desde la opción del modulo técnico



## 6. No posee licencia para la ejecución del modulo

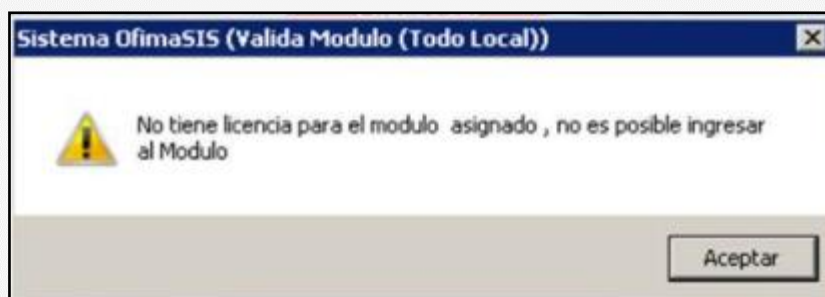
Este mensaje se presenta en la aplicación al ingresar a un modulo cuando se tiene ejecutable en la carpeta de mejoras desactualizados.



Solución: Se debe eliminar el Ejecutable.exe (Ejemplo facturas.exe, compras.exe) de la carpeta de Mejoras del módulo al que se ingresa.

## 7. No tiene licencia para el módulo asignado

Este mensaje se presenta en la aplicación al ingresar a un módulo por que no posee licencia para el acceso al modulo





Solución: Contactar al área de servicio Ofima ([sofi@ofima.com](mailto:sofi@ofima.com)) para revisar si dicho modulo esta licenciada para dicha empresa

#### 8. Imposible entrar al Sistema, licencia se encuentra en estado no valido

Al ingresar al sistema se presenta este mensaje, indica que no se ha realizado validación de seguridad en un periodo superior a 7 días



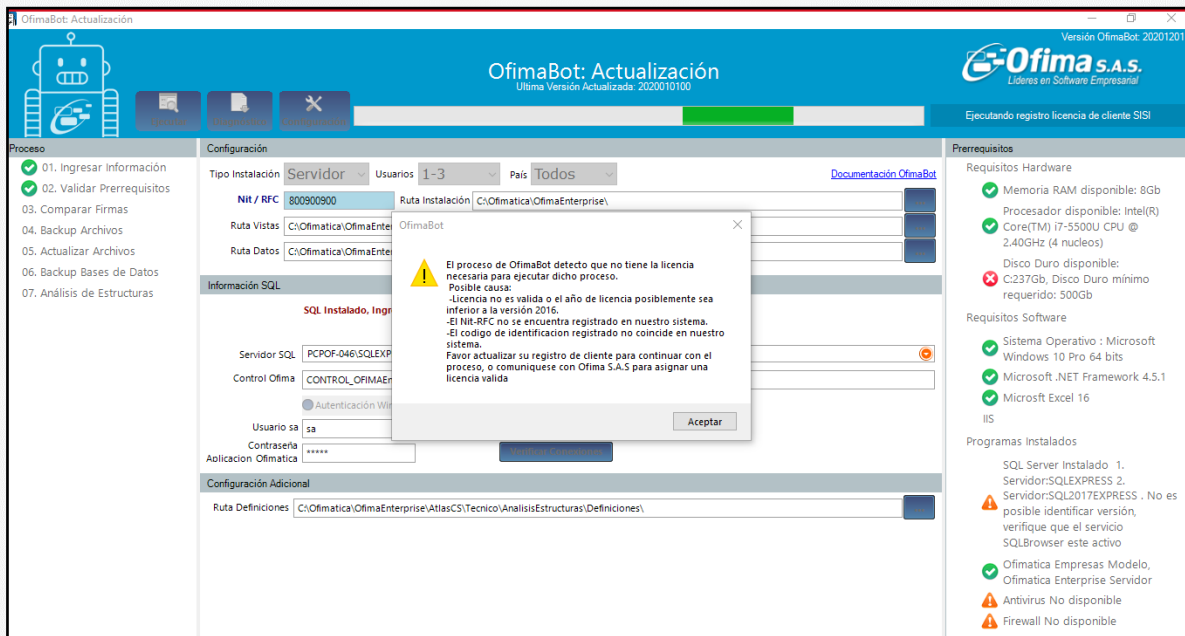
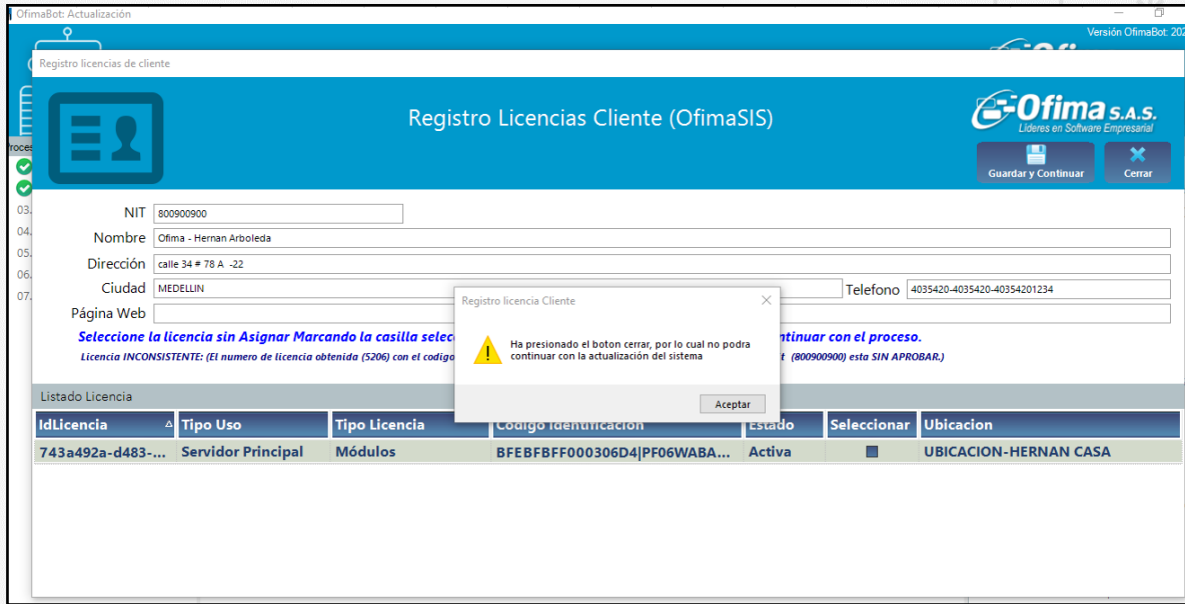
Solución: Ejecutar el agente de seguridad desde la opción del módulo técnico/ sistema seguridad / Ejecutar Agente.



En caso de que la solución aplicada sea la ejecución manual por favor contacta a nuestra área de servicio para la revisión de la tarea programada ([sofi@ofima.com](mailto:sofi@ofima.com))

9. Ha presionado botón cerrar, por lo cual no podrá continuar con la actualización del sistema

Este mensaje se presenta al ejecutar el OfimaBOT, cuando se presiona en el botón de cerrar en la ventana del registro de licencia



Solución:

Ejecute nuevamente OfimaBot y al presentar la pantalla de Licencia seleccione la licencia que desea activar marcando la columna de selección e indicando el nombre de la ubicación y botón guardar y continuar

OfimaBot: Actualización

Registro licencias de cliente

Ofima S.A.S.

Registro Licencias Cliente (OfimaSIS)

Ofima S.A.S. Líderes en Software Empresarial

Guardar y Continuar

Cancelar

NIT: 80090900

Nombre: Ofima - Hernan Arboleda

Dirección: calle 34 # 79 A -22

Ciudad: MEDELLIN

Teléfono: 4035420-4035420-40354201234

Página Web:

Seleccione la licencia sin Asignar Marcando la casilla seleccionar e indicar el nombre de la ubicación, para continuar con el proceso.  
Licencia Válida: (Se obtiene correctamente el código de identificación (BFEBFBFF000306D4|PF06WABA) con el número de licencia (5206) con el Id Tributario (80090900) )

IdLicencia	Tipo Uso	Tipo Licencia	Código Identificación	Estado	Seleccionar	Ubicación
743a492a-d483-...	Servidor Principal	Módulos	BFEBFBFF000306D4 PF06WABA	Activa	<input checked="" type="checkbox"/>	UBICACION-HERNAN CASA