Preguntas frecuentes Sistema de seguridad OfimaSIS



Contenido

		J
1.	Han pasado (xx) días sin realizar validación de licenciamiento	3
2.	Licencia No es valida	5
3.	NULL	. 5
4.	Licencia No es valida - (Codigo de identificación enviado- NUEVO)	6
5.	No existen reglas de validación	7
6.	No posee licencia para la ejecución del modulo	8
7.	No tiene licencia para el módulo asignado	8
8.	Imposible entrar al Sistema, licencia se encuentra en estado no valido	9
9. del	Ha presionado boton cerrar, por lo cual no podra continuar con la actualizac sistema	ión 10



1. Han pasado (xx) días sin realizar validación de licenciamiento

Este mensaje se presenta solo al ingresar al ERP e indica que no se ha ejecutado el Agente en un determinado número de días



Posibles soluciones

- Verificar que se tengan las excepciones a los Proxy, Firewall y Antivirus de las siguientes URL:
 - URL http://sisws.ofima.com/ServiceOfimaSIS.svc
 - URL http://CheckIP.dyndns.org
 - En caso de que no funcione se debe validar que la siguiente IP tenga acceso 52.167.6.191 – IP donde se aloja el web servicie del sistema de seguridad
- ✓ Verificar que en el Programador de tareas de Windows exista el "OfimaAgenteSeguridad" y se esté ejecutando, en caso de que no exista la tarea se recomienda ejecutar el sistema de OfimaBOT para que sea creada la tarea.

🕑 Programador de	e tareas				
Archivo Acción	Ver Ayuda				
🌩 🚈 📊					
Programador	Nombre	Estado	Desencadenadores	Hora próxima ejecución	Hora última ejecución
> [Biblioteca	Adobe Flash Player Updater	Listo	A las 7:25 p.m. todos los días - Tras desencadenarse, repetir	10/11/2020 3:25:00 p.m.	10/11/2020 2:21:49 p.m.
	(B) CCleaner Update	Listo	Se definieron varios desencadenadores	10/11/2020 11:47:08 p.m.	4/11/2020 2:41:56 p.m.
	CCleanerSkipUAC	Listo			4/11/2020 6:11:21 a.m.
	OreateExplorerShellUnelevatedTask	Listo	Al crear o modificar la tarea		2/09/2019 10:32:21 a.m.
	GoogleUpdateTaskMachineCore	Listo	Se definieron varios desencadenadores	10/11/2020 5:42:31 p.m.	15/11/2020 11:37:15 a.m.
	④ GoogleUpdateTaskMachineUA	Listo	A las 5:42 p.m. todos los días - Tras desencadenarse, repetir	10/11/2020 3:42:31 p.m.	10/11/2020 2:29:31 p.m.
	MicrosoftEdgeUpdateTaskMachineCore	Listo	Se definieron varios desencadenadores	10/11/2020 10:19:12 p.m.	15/11/2020 11:37:15 a.m.
	MicrosoftEdgeUpdateTaskMachineUA	Listo	A las 10:49 p.m. todos los días - Tras desencadenarse, repetir	10/11/2020 3:49:12 p.m.	10/11/2020 2:29:31 p.m.
	OfimaAccesoERP	Listo	A las 6:32 a.m. todos los días	11/11/2020 6:32:00 a.m.	4/11/2020 2:38:59 n.m.
	OfimaAgenteSeguridad	Listo	A las 5:20 p.m. todos los días	10/11/2020 5:20:00 p.m.	4/11/2020 2:38:59 p.m.
	OneDrive Standalone Update Task-S-1-5-21	Listo	A las 9:00 a.m. el 1/05/1992 - Tras desencadenarse, repetir ca	11/11/2020 9:54:03 a.m.	30/11/1999 12:00:00 a.m.
	🕒 OneDrive Standalone Update Task-S-1-5-21	Listo	A las 9:00 p.m. el 1/05/1992 - Tras desencadenarse, repetir ca	10/11/2020 10:36:16 p.m.	4/11/2020 2:39:04 p.m.
	🕒 User_Feed_Synchronization-{CE4D1437-E219	Listo	A las 3:56 p.m. todos los días - El desencadenador expira a l	10/11/2020 3:56:30 p.m.	30/11/1999 12:00:00 a.m.
	User_Feed_Synchronization-{EA77D2C6-0B5	Listo	A las 8:26 p.m. todos los días - El desencadenador expira a l	10/11/2020 8:26:26 p.m.	10/11/2020 2:21:49 p.m.



- Verificar que se tenga una conexión activa de Internet en el servidor de aplicaciones donde se ejecuta el sistema Ofimabot.
- Solución temporal es la ejecución del Agende seguridad de forma manual: módulo técnico / sistema seguridad / Ejecutar Agente.



Después de ejecutar verificar que muestre el siguiente mensaje



En caso de que la solución aplicada sea la ejecución manual por favor contacta a nuestra área de servicio para la revisión de la tarea programada (<u>sofi@ofima.com</u>)



2. Licencia No es valida.

Este mensaje se presenta porque la licencia aún no ha sido activada en nuestra plataforma por la administración de Ofima.

Validaci	n	×
	Licencia NO es valida. 1-Enterprise Univers (El numero de licencia obtenida (5313) con identificacion enviado (BFEBFBFF000306A9 (70500003) esta SIN APROBAR.)	ial n el codigo de 3) con el nit
		Aceptar

Solución

✓ Comunicarse con el área de servicio de Ofima (<u>sofi@ofima.com</u>) para que ser activada.

3. NULL

Al ingresar al sistema se presenta este mensaje, indica que no existen reglas de validación cargadas al sistema



Solución:

Ejecutar el agente de seguridad desde la opción del módulo técnico / Sistema Seguridad / Ejecutar Agente.



		Sistema Integrado Ofima S.A.S
со	Sistema de Seguridad Procesos Ayudas ESPECIFICOS	
A	Registro de Cliente Informe Codigos Identificacion Informe Control Descargar Claves Sillas Remotas Ingreso Sillas Vendor Mobile Ubicacion Usuario Remoto Arrendamiento	MODULO TECNICO
C	Agente Seguridad SIS	Alertas Tablero oráfico Campus Ofima Procesos

Después de ejecutar verificar que muestre el siguiente mensaje



4. Licencia No es valida - (Codigo de identificación enviado- NUEVO)

Este mensaje se presenta porque hay un posible cambio de código de identificación en el sistema ya sea por una instalación nueva o por que se copia la base de datos de ControlOfimaEnterprise en otro servidor





Solución

- Comunicarse con el área de servicio de Ofima (<u>sofi@ofima.com</u>) para determinar la causa del cambio de identificación y poder ser activado
- 5. No existen reglas de validación

Este mensaje se presenta al ingresar al ERP debido a que las nuevas reglas de validación para el sistema de seguridad no fueron creadas o han sido eliminadas



Solución: Ejecutar el agente de seguridad desde la opción del modulo técnico



		Sistema Integrado Ofin	na S.A.S
o	Sistema de Seguridad Procesos Ayudas ESPECIFICOS		
A)	Registro de Cliente Informe Codigos Identificacion Informe Control Descargar Claves Sillas Remotas Ingreso Sillas Vendor Mobile Ubicacion Usuario Remoto Arrendamiento	мо	DULO TECNICO
C	Agente Seguridad SIS	Alertas Tak	blero śfico Campus Ofima Procesos

6. No posee licencia para la ejecución del modulo

Este mensaje se presenta en la aplicación al ingresar a un modulo cuando se tiene ejecutable en la carpeta de mejoras desactualizados.



Solución: Se debe eliminar el Ejecutable.exe (Ejemplo facturas.exe, compras.exe) de la carpeta de Mejoras del módulo al que se ingresa.

7. No tiene licencia para el módulo asignado

Este mensaje se presenta en la aplicación al ingresar a un módulo por que no posee licencia para el acceso al modulo





Solución: Contactar al área de servicio Ofima (<u>sofi@ofima.com</u>) para revisar si dicho modulo esta licenciada para dicha empresa

8. Imposible entrar al Sistema, licencia se encuentra en estado no valido

Al ingresar al sistema se presenta este mensaje, indica que no se ha realizado validación de seguridad en un periodo superior a 7 días



Solución: Ejecutar el agente de seguridad desde la opción del módulo técnico/ sistema seguridad / Ejecutar Agente.

			Sistema Integrac	do Ofima S.A.	S	
со	Sistema de Seguridad Procesos	Ayudas ESPECIFICOS				
	Registro de Cliente	1				
Ą	Informe Codigos Identificacion					
-	Informe Control					
	Descargar Claves					
	Sillas Remotas					
	Ingreso Sillas Vendor Mobile					
	Ubicacion Usuario Remoto			MODUL	O TECNI	со
	Arrendamiento					
	Agente Seguridad SIS	años -				
			\wedge	լիդին կ		- fi
				Tablaro	Compus	L.
			Alertas	Gráfico	Ofima	Procesos
C	IA TODOTERRENO2020		11117,			

En caso de que la solución aplicada sea la ejecución manual por favor contacta a nuestra área de servicio para la revisión de la tarea programada (<u>sofi@ofima.com</u>)

9. Ha presionado boton cerrar, por lo cual no podra continuar con la actualización del sistema

Este mensaje se presenta al ejecutar el OfimaBOT, cuando se presiona en el botón de cerrar en la ventana del registro de licencia

naBot: Actualización						
_ ^						Versión Ofima
Registro licencias de clie	ente					
El		Regist	ro Licencias Cliente (Ofima	iSIS)		Guardar y Continuar
NIT	800900900					
Nombre	Ofima - Hernan Arboleda					
Dirección	calle 34 # 78 A -22					
Ciudad	MEDELLIN	R	enistro licencia Cliente	×	Telefono	4035420-4035420-40354201234
Página Web			cysto recicio cicile			
Seleccione l Licencia INCON	a licencia sin Asignar Mar NSISTENTE: (El numero de licencia	cando la casilla selec obtenida (5206) con el codigo	Ha presionado el boton cerrar, por lo cual no po continuar con la actualización del sistema	odra ntinua t (80090	r con el proce: 00900) esta SIN AP	o. ROBAR.)
Listado Licencia			Acet	otar		
IdLicencia	△ Tipo Uso	Tipo Licencia	Codigo Identificación	estado	Selecciona	Ubicacion
743a492a-d483-	Servidor Principal	Módulos	BFEBFBFF000306D4 PF06WABA	Activa		UBICACION-HERNAN CASA

OfimaBot: Actualización		– 0 ×
	OfimaBot: Actualización Ultima Versión Actualizada: 202010100	Versión OfimaBoc 20201201 Confirma S.A.S. Lideres en Software Empresand Ejecutando registro licencia de cliente SISI
Proceso	Configuración	Prerrequisitos
 O1. Ingresar Información O2. Validar Prerrequisitos O3. Comparar Firmas O4. Backup Archivos O5. Actualizar Archivos O6. Backup Bases de Datos O7. Análisis de Estructuras 	Service Documentación Churadet Tipo Instalación Service Documentación Churadet NI/ FRC 80950900 Ruta Instalación Coltimatica Uclimatenterprise\ Ruta Vitata Ciclofimatica/Ofimatenterprise El proceso de OfimaBot detecto que no tiene la licencia necesaria para ejecutar dicho proceso. PrimaBot Información SQL El proceso de OfimaBot detecto que no tiene la licencia necesaria para ejecutar dicho proceso. PrimaBot SQL Instalado, Ingr SQL Instalado, Ingr El proceso de OfimaBot detecto que no tiene la licencia processo area El proceso de OfimaBot detecto que no tiene la licencia processo de Uniterior a la versión 2016. Servidor SQL PCPOF-046/SQLEXP Processo de OfimaBot detecto que no tiene la licencia posiblemente sea inferior a la versión 2016. -21 NIL-REC no se encuenta registrado en nuestro sistema. Servidor SQL PCPOF-046/SQLEXP Processo de OfimaBot detecto que no tiene para continuar con el processo a comuniquese con Ofima S.A.S para asignar una licencia valida Qenterprise/AtlascSJ Tecnico/AnalisisEstructuras/Definiciones/ Configuración Adicional Configuración Adicional Ruta Definiciones Configuración Adicional	Requisitos Hardware

Solución:

Ejecute nuevamente OfimaBot y al presentar la pantalla de Licencia seleccione la licencia que desea activar marcando la columna de selección e indicando el nombre de la ubicación y botón guardar y continuar

(iii)	and a		OfimaBot: Actualizació	n		€÷Ofima s∧s
		Regis	tro Licencias Cliente (Ofim	aSIS)		Casetlar y Continuar
L NIT	800900900					
Nombre	Ofima - Hernan Arbolieda					
Dirección	calle 34 # 78 A -22					
Ciudad	MEDELLIN				Telefono	4035420-4035420-40354201234
Página Web						
Seleccione I Licencia Valida	a licencia sin Asignar Mar 1: (Se obtuvo correctamente el codig	rcando la casilla selecc 10 de identificacion (BFEB/BFF	lonar e indicar el nombre de la ubicación, 00030604,PY0604864) con el numero de licencia (5206)	para continu con el 1d Tribulor	uar con el proces 10 (800900900))	o.
IdLicencia	^ Tipo Uso	Tipo Licencia	Codigo identificacion	Estado	Seleccionar	Ubicacion
TO ETCETTCTD						URICACION UERNAN CACA
743a492a-d483-	Servidor Principal	Módulos	BFEBFBFF000306D4 PF06WABA	Activa		UDICACION-HERNAN CASA
743a492a-d483-	Servidor Principal	Módulos	BFEBFBFF000306D4jPF06WABA	Activa		UBRACION-RENAN CASA

